



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»  
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

## ПРИКАЗ

«9» марта 2021

г. Тюмень

№ 26-ОД

*Об утверждении правил посещения*

В целях актуализации правил посещения ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее - Учреждение), а также приведения их в соответствие с действующим Федеральным законом РФ от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу приказ № 111-ОД/07-03 от 29.04.2016 г. «Об утверждении Правил посещения ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» с даты подписания настоящего приказа.
2. Утвердить и ввести в действие правила посещения Учреждения в соответствии с приложением к настоящему приказу.
3. Начальнику отдела программного обеспечения Христолюбову Д.Н. разместить правила посещения Учреждения в новой редакции на официальном сайте Учреждения [kto72.ru](http://kto72.ru).
4. Руководителям структурных подразделений ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» обеспечить наличие настоящего приказа в доступном месте для посетителей структурных подразделений.
5. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
6. Начальнику организационного отдела управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения Аникаевой И.А. направить настоящий приказ руководителям структурных подразделений, главному бухгалтеру, главному экономисту, руководителю управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения, начальнику отдела правового обеспечения, начальнику отдела кадров, начальнику отдела программного обеспечения для ознакомления и исполнения.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за руководителями структурных подразделений ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение».

Генеральный директор

Н.М. Казначеева



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области  
«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»  
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»  
ул. Республики, д. 129, г. Тюмень 625048, e-mail: tkto72@mail.ru  
приемная 8 (3452) 689-320, факс 8 (3452) 689-324, канцелярия 8 (3452) 409-830,  
ОГРН 1147232017547 ИНН 7203308040 КПП 720301001

Приложение к приказу  
ГАУК ТО «Тюменское концертно-  
театральное объединение»

от « 9 » марта 2021 г. № 26-09

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ГАУК ТО «Тюменское концертно-  
театральное объединение»  
Казначеева Н.М. Казначеева

« 9 » марта 2021 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

г. Тюмень  
2021 г.

## 1. Общие положения

1.1. ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» - государственное учреждение культуры, которое объединяет 5 структурных подразделений, а именно:

«Тюменская филармония» – расположенная по адресу: г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д. 45,

«Тюменский драматический театр» - расположенный по адресу: г. Тюмень ул. Республики, д.129,

«Тюменский театр кукол» - расположенный по адресу: г. Тюмень, ул. Кирова, д. 36,

«Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова» - расположенный по адресу: г. Тобольск, 4 микрорайон, д. 66,

«Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко» – расположенный по адресу: г. Тюмень ул. Осипенко, д. 1.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между структурными подразделениями ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (поставщиком услуг, далее – Структурное подразделение учреждения, Структурное подразделение) и любым физическим лицом (далее – Посетитель), приобретающим билет на театрально-зрелищные мероприятия (далее – Мероприятие).

1.3. Приобретая билет, абонемент (далее – билет) на Мероприятие и предъявляя его на контроль в Структурном подразделении учреждения, Посетитель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в зданиях Учреждения.

1.4. Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Учреждения, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности Посетителей и сотрудников Учреждения.

## 2. Правила посещения Учреждения

2.1. Вход в здание Структурного подразделения осуществляется строго при предъявлении контролеру билета, в котором указаны дата и время начала Мероприятия. Посетитель обязан сохранить билет до окончания Мероприятия.

2.2. Вход Посетителей в здание Структурного подразделения учреждения, начинается не ранее чем за 1 час до начала Мероприятия через центральный вход. Вход Посетителей в Малый и Мраморный залы «Дворца культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко» осуществляется через вход № 2. Вход Посетителей в Малый зал «Тюменского драматического театра» осуществляется через центральный вход Малого зала.

2.3. В случае если Посетитель покидает здание, зрительный зал Структурного подразделения учреждения во время просмотра Мероприятия, а позже желает продолжить просмотр, он повторно предъявляет билет лицу,

контролирующему проходу на такое Мероприятие. При этом продолжить просмотр Мероприятия возможно только после антракта при его наличии.

2.4. При входе в Структурное подразделение учреждения Посетитель должен соблюдать порядок и выполнять требования администратора или контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Структурное подразделение учреждения.

2.5. При проходе через контроль Посетитель обязан:

2.5.1. предъявить билет контролеру лицевой стороной в развернутом виде;

2.5.2. пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу предметов в здание Учреждения. В случае срабатывания металлодетектора охранник имеет право осуществить досмотр личных вещей Посетителя. В случае нежелания Посетителя пройти контроль, администрация имеет право отказать ему в посещении Мероприятия. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

2.6. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического и токсичного опьянения, а также агрессивно себя ведущие, в здания Структурных подразделений Учреждения не допускаются. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

2.7. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей, а также для комфортного и приятного просмотра Мероприятия в здании Структурного подразделения учреждения запрещено проносить следующие предметы:

- оружие,
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества,
- колющие и режущие предметы,
- пиротехнические устройства,
- лазерные фонарики,
- наркотические вещества,
- алкогольные напитки,
- чемоданы,
- крупные свертки и сумки (размером более 55 х 40 х 20 см по длине, ширине, высоте, более 5 кг по весу),
- животных и т.д.

2.8. В случае обнаружения у Посетителя запрещенных к проносу в здание Учреждения предметов администрация Структурного подразделения учреждения имеет право отказать в посещении Мероприятия без возмещения стоимости билета.

2.9. Курение в помещениях Структурных подразделений учреждения, а также на прилегающей территории запрещено, согласно Федеральному закону РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.10. В здание Структурного подразделения учреждения не допускаются Посетители в грязной одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей, имущество Учреждения.

2.11. При посещении Структурного подразделения учреждения организованной группой Посетителей руководитель группы сначала передает билеты контролеру, потом пропускает всю группу по очереди и в последнюю очередь проходит сам на Мероприятие.

2.12. При посещении Мероприятия несовершеннолетними руководитель группы или родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка и обеспечивают соблюдение несовершеннолетними Посетителями правил посещения Учреждения. Во время Мероприятия, сопровождающие несут ответственность за поведение несовершеннолетних лиц и находятся с ними неотлучно в течение всего времени нахождения в помещении Структурного подразделения учреждения.

2.13. В течение 30 минут после окончания Мероприятия не позднее завершения работы гардероба, Посетитель обязан покинуть здание Структурного подразделения учреждения.

2.14. Посетители обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организовано покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены в помещениях Структурных подразделений учреждения. Работники Учреждения вправе документально зафиксировать грубые нарушения правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушившие правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Учреждения и привлечены к административной ответственности.

2.15. Посещая Мероприятие, тем самым Посетитель предоставляет свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок его персоны и публичное использование этих материалов Учреждением при фото-, видео и киносъемке Мероприятия.

2.16. Посетитель в случае причинения Учреждению материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.17. По всем вопросам, связанным с организацией Мероприятий Посетители могут обратиться лично к дежурному администратору в день посещения Мероприятия и в будние дни с 9.00 до 18.00 часов по телефону:  
«Тюменская филармония» – 8 (3452) 46-76-43, 46-44-19,  
«Тюменский драматический театр» – 8 (3452) 40-98-23, 40-98-24,  
«Тюменский театр кукол» – 8 (3452) 45-18-40, 45-32-12,  
«Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова» – 8 (3456) 27-56-25,  
«Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко» – 8 (3452) 28-32-20.

### **3. Просмотр Мероприятия**

3.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком или при его отсутствии после открытия контролерами дверей в зрительный зал, не позднее, чем за 15 минут до начала Мероприятия.

3.2. Вход в зрительный зал после начала Мероприятия воспрещен. Опоздавшие Посетители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт или первую часть Мероприятия со свободных мест (при наличии таковых), предложенных контролером или администратором. Занять места, указанные в билете, Посетитель может во время антракта.

3.3. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания Посетителя к началу Мероприятия.

3.4. Во время проведения Мероприятия все мобильные средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы.

3.5. Во время проведения Мероприятия запрещено:

- находиться в верхней одежде и головном уборе,
- разговаривать между собой или по телефону,
- принимать пищу и напитки,
- вставать с места и передвигаться по зрительному залу,
- подниматься на сцену, заходить в технические и служебные помещения,
- мусорить,
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления,
- петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах,
- запрещается заходить за установленные ограждения,
- открывать окна,
- сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах,
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

3.6. В случае нарушения Посетителем правил поведения в зрительном зале во время проведения Мероприятия, администрация вправе удалить Посетителя из зала. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

3.7. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

#### **4. Правила работы гардероба**

4.1. Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием вещей на хранение в гардероб, обеспечением сохранности принятых на хранение вещей и возвратом вещей из гардероба. Гардероб специально отведенное место, предназначенное для временного хранения верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади (размером не более 55 x 40 x 20 см по длине, ширине, высоте, не более 5 кг по весу) Посетителей Структурного подразделения учреждения на специально оборудованных вешалках.

4.2. Принятие верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади на хранение, и выдача их Посетителям осуществляется только в часы работы гардероба и при условии упаковывания их в пакеты с ручками.

4.3. Принятие верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимается только одна вещь (одно место). Посетители сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очерёдности. Выдача вещей по нескольким номерным жетонам запрещается.

4.4. В гардероб на хранение не принимаются: верхняя одежда, головные уборы, ручная кладь, которая может испачкать одежду других посетителей или место хранения, чемоданы, ценные вещи, бытовую и персональную технику (ноутбуки, оборудование для персонального компьютера, мобильные телефоны, фотоаппараты, видеокамеры и т.д.).

4.5. Посетитель, сдавший вещи на хранение, обязан получить их обратно до окончания работы гардероба не позднее чем через 30 минут после окончания Мероприятия. Работник гардероба в присутствии сотрудника охраны Структурного подразделения учреждения производит опись оставленных вещей и закрывает гардероб.

4.6. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 3 (Трех) дней с момента передачи их на хранение, они передаются на склад Структурного подразделения учреждения для хранения.

4.7. Учреждение не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в вещах, переданных на хранение.

4.8. Возврат вещей без номерного жетона, в случае его утраты, может быть произведен только после окончания работы гардероба, после выдачи всех вещей в присутствии сотрудника охраны Структурного подразделения учреждения. Возврат вещей осуществляется при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего личность.

Посетитель, претендующий на получение вещей, обязан дать подробное описание вещи, доказать принадлежность вещей ему.

4.9. Учреждение не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

4.10. Номерной жетон является собственностью Учреждения. Утрата или порча номерного жетона является нарушением настоящих Правил.

## **5. Правила посещения Посетителей с детьми**

5.1. Дети младше 3 (Трех) лет на вечерние Мероприятия Структурных подразделений учреждения не допускаются, кроме Мероприятий, проводимых в «Тюменском театре кукол».

5.2. Просмотр вечерних Мероприятий не рекомендуется детям до 12 (Двенадцати) лет, а детям, достигшим 12 (Двенадцати) лет просмотр таких Мероприятий рекомендуется в сопровождении родителей или других ответственных лиц.

5.3. В связи с вступлением в силу Федерального закона РФ от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Учреждении установлена следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции на билете и рекламе:

для детей, не достигших возраста 6 лет – «0+»

для детей, достигших возраста 6 лет – «6+»;

для детей, достигших 12 лет – «12+»;

для детей, достигших возраста 16 лет – «16+»;

запрещено для детей «18+».

5.4. Посетители должны внимательно относиться к выбору Мероприятия для детей и учитывать рекомендации по возрастным ограничениям при покупке билета.

5.5. Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия возлагается на Посетителя.

5.6. В случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию билетов на Мероприятие, посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона РФ № 436-ФЗ от 29.12.2010, или лица, контролирующего проход на такое Мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести билет, либо пройти на такое Мероприятие, совершеннолетия лицо, непосредственно осуществляющее реализацию билетов, или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, в соответствии с п.7.1 ст. 11 Федерального закона РФ № 436-ФЗ от 29.12.2010, вправе потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого Посетителя.

5.7. В случае несоблюдения Посетителями возрастного ограничения «18+», администрация обязана не допускать их на Мероприятие (согласно Федерального закона РФ № 436-ФЗ от 29.12.2010). Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, на официальном сайте [kto72.ru](http://kto72.ru), а также на билетах. Возврат стоимости билета производится по правилам, предусмотренным локальным актом Учреждения.

## **6. Условия посещения Посетителями с ограниченными возможностями**

6.1. С целью комфортного размещения Посетителей с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места:

- «Тюменская филармония» - 4, 6, 8, 10 ряд;
- «Тюменский драматический театр» - для Посетителей в инвалидных колясках - в Большом зрительном зале, для слабослышащих людей, пользующихся слуховыми аппаратами, выделена зона, оборудованная специальной аппаратурой, в Большом зале амфитеатра – 8 - 16 ряд, в Малом зале – в партере;
- «Тюменский театр кукол» – предоставляет 10 ряд для Посетителей с ограниченными функциями передвижения;
- «Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко» для Посетителей в инвалидных колясках - в амфитеатре;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова» - для Посетителей в инвалидных колясках в Большом зрительном зале (возле 1 ряда).

6.2. Если приобретается билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями Посетитель или его представитель может сообщить об этом кассиру или администраторам по телефонам, согласно п. 2.16 за час до начала Мероприятия дежурный администратор встретит гостей, нуждающихся в



безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Структурного подразделения учреждения, поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

6.3. Для Посетителей с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам, имеются туалетные комнаты на первых этажах Структурных подразделений учреждения, оснащенные необходимыми приспособлениями и оборудованием.